

NÁZEV SLUŽBY:.....

Datum vystavení shrnutí:.....

Uživatel:

Adresa:

.....



Elsat spol. s r. o.

Bezdvorská 1082/9a, 370 11 České Budějovice
IČ:13497766, zapsaná v OR u Krajského soudu
v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 847
tel.: +420 385 524 088, +420 385 524 086
mail: info@elsat.cz
www.elsat.cz

Shrnutí smlouvy na služby elektronických komunikací dle § 63 odst.5 zákona č.127/2005Sb.

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

¹ Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

Služba přístupu k Internetu v pevném místě:

Typ nabídky:
Zřizovací poplatek:
Měsíční poplatek/poplatky:
Maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload):

Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání (download/upload):.....
Minimální rychlost stahování/vkládání (download/upload):

Je nabízená služba součástí balíčku:
ANO NE

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením:

V případě streamování audiovizuální služby jsou za předpokladu, že je poskytovatel daného programu vkládá, přenášeny jak příslušné jazykové titulky, tak zvuková stopa pro nevidomé. Naše zákaznická oddělení jsou vybavena bezbariérovým vstupem a jejich pracovníci jsou připraveni poskytnout veškeré potřebné informace osobám nevidomým, slabozrakým, případně hluchoněmým za doprovodu tlumočnicka do znakové řeči.

Prostředky nápravy:

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu. Detaily najdete v našich VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Informace o paušální náhradě:

Zákazník (Uživatel) má právo na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele Služby dojde ke zpoždění, zneužití postupů změny poskytovatele Služby, nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč/den a vyšší než 1.000 Kč/den. Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem, a to Vyhláškou č.

529/2021 Sb., jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:

Zpoždění se změnou poskytovatele Služeb

200 Kč /započatý den prodlení; počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč / započatý den prodlení

Zneužití změny poskytovatele Služeb

600 Kč /započatý den trvání závadného stavu

Nedodržení termínů opravy a instalace

200 Kč /započatý den prodlení; počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč / započatý den prodlení.

Podpis účastníka:

Doba trvání: Smlouva je na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní od doručení oznámení.

Doba případného závazku:

Cena dotovaného zařízení:

Výše vratné kauce za komunikační modem:

.....
