

**NÁZEV SLUŽBY:**.....

**Datum vystavení shrnutí:**.....

<b>Uživatel:</b> .....
<b>Adresa:</b> .....
.....
.....



**Elsat spol. s r. o.**

Bezdvorská 1082/9a, 370 11 České Budějovice  
IČ:13497766, zapsaná v OR u Krajského soudu  
v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 847  
tel.: +420 385 524 088, +420 385 524 086  
mail: info@elsat.cz  
www.elsat.cz

**Shrnutí smlouvy/smluv na služby elektronických komunikací dle § 63 odst.5 zákona č.127/2005Sb.**

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.<sup>1</sup>
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

**Služby kabelové televize:**

Typ nabídky/nabídek:

.....

Zřizovací poplatek:

.....

Měsíční poplatek/poplatky:

.....

Doba trvání: Smlouva je na dobu neurčitou  
s výpovědní lhůtou 30 dní

Doba případného závazku:

.....

Cena dotovaného zařízení:

.....

Jsou nabízené služby součástí balíčku:

ANO NE

**Služba přístupu k Internetu v pevném místě:**

Typ nabídky: .....

Zřizovací poplatek:

.....

Měsíční poplatek/poplatky:

.....

Maximální rychlost stahování/vkládání

(download/upload): .....

Běžně dostupná rychlost stahování/vkládání

(download/upload):.....

Minimální rychlost stahování/vkládání

(download/upload): .....

Doba trvání: Smlouva je na dobu neurčitou

s výpovědní lhůtou 30 dní od doručení oznámení.

Doba případného závazku:

.....

Cena dotovaného zařízení:

.....

Výše vratné kauce za komunikační modem:

.....

<sup>1</sup> Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace ([Úřední věstník L 321, 17.12.2018, s. 36](#)).

---

### **Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením:**

V případě služby kabelové televize jsou za předpokladu, že je poskytovatel daného programu vkládá, přenášeny jak příslušné jazykové titulky, tak zvuková stopa pro nevidomé. Naše zákaznická oddělení jsou vybavena bezbariérovým vstupem a jejich pracovníci jsou připraveni poskytnout veškeré potřebné informace osobám nevidomým, slabozrakým, případně hluchoněmým za doprovodu tlumočnicka do znakové řeči.

### **Prostředky nápravy:**

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu. Detaily najdete v našich VOP.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

### **Informace o paušální náhradě:**

Zákazník (Uživatel) má právo na finanční náhradu, pokud v souvislosti se změnou poskytovatele Služby dojde ke zpoždění, zneužití postupů změny poskytovatele Služby, nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, **příčemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč/den a vyšší než 1.000 Kč/den.** Výše paušální náhrady je stanovena prováděcím právním předpisem, a to Vyhláškou č. 529/2021 Sb., jejíž vybraná část ustanovení stanoví za:

**Zpoždění se změnou poskytovatele Služeb**

200 Kč /započatý den prodlení; počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč / započatý den prodlení

**Zneužití změny poskytovatele Služeb**

600 Kč /započatý den trvání závadného stavu

**Nedodržení termínů opravy a instalace**

200 Kč /započatý den prodlení; počínaje šestým dnem prodlení pak 400 Kč / započatý den prodlení.

Podpis účastníka: .....

---