

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI ELSAT spol. s r. o.

## 1. ÚČEL DOKUMENTU:

- o účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak naše společnost nakládá s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme

## 2. OSOBNÍ ÚDAJE:

- o veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), tzn. jakékoliv údaje, na základě kterých je možné fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat

## 3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- o jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení

## 4. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely:

- o plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, především poskytování objednaných služeb vč. služeb servisní podpory
- o dodržení našich zákonných povinností
- o náš oprávněný zájem (např. uplatnění našeho nároku plynoucího ze smlouvy, zasílání informací o našich službách, tedy přímý marketing, apod.)

S ohledem na uvedené účely zpracováváme pouze údaje, které uvádíte ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy:

- o jméno a příjmení, případně IČO a DIČ u podnikatelů
- o datum narození
- o bydliště, doručovací adresa, případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů
- o e-mailová adresa a telefonní číslo
- o IP adresa, ze které k námi poskytované službě přistupujete
- o informace o zařízení, pomocí nichž využíváte naše služby
- o údaje o tom, jaké služby a v jakém rozsahu od nás využíváte, včetně informací o tom, jaké pořady sledujete
- o zpracování Vašich osobních údajů pro účely splnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany

## 5. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM ÚDAJŮ:

- o v současné době osobní údaje pouze v režimech, k nimž výslovný souhlas není potřeba

## 6. PŘÍMÝ MARKETING:

- o přímý marketing je možnost oslovování našich zákazníků, s nabídkou obdobného zboží a služeb, jaké od nás již využíváte (například nabídka výhodnější služby, oznámení o novinkách v nabídce, akčních cenách apod.)
- o toto oslovování může probíhat formou e-mailu, SMS, či poštou. Vždy přitom máte možnost se ze zasílání takovýchto nabídek zdarma a jednoduše odhlásit.

## 7. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- o Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli
- o po skončení smluvního vztahu v uchovávání pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost plyne z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let)
- o dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává (např. evidence a vymáhání dlužné částky)

## 8. PRÁVA NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ:

Právo na informace o zpracování:

- veškeré nezbytné informace naleznete v tomto informačním dokumentu
- pokud zde nenaleznete to, co hledáte, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže

Právo na přístup k vlastním osobním údajům, jejich opravu či výmaz:

- máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování
- zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů
- část Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je Vám k dispozici v uživatelském rozhraní na našich internetových stránkách
- pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz

Právo vznést námitku:

- námitku máte možnost vznést kdykoliv, když se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy
- na základě námitky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit
- bude se jednat o případy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který by již pominul

Právo na přenositelnost údajů:

- pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte

Právo podat stížnost u ÚOOÚ:

- kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

Právo na omezení zpracování:

- v případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje nepřesné, omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění
- zpracování omezíme také po dobu, po kterou prověříme, že Vámi vznesená námitka je legitimní

Právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů:

- toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z něž vyplyne vysoké riziko pro Vaše práva a svobody

## 9. **KONTAKTNÍ ÚDAJE:**

- kontaktovat nás můžete prostřednictvím e-mailové adresy [info@elsat.cz](mailto:info@elsat.cz), nebo písemně, či osobně v sídle naší společnosti Bezdrevská 1082/9, 370 11 České Budějovice