

## **Smluvní podmínky Smlouvy na zřízení přípojky kabelové televize platné od 1.2.2014**

### **Provozovatel se zavazuje:**

1. Po uzavření této smlouvy provést instalaci přípojky televizního kabelového rozvodu (dále jen TKR) do místa stanoveného uživatelem. Koncovým a předávacím místem TKR je účastnická zásuvka uživatele.
2. Udržovat TKR v provozuschopném stavu po dobu platnosti této smlouvy a zajistit dodávku signálu do předávacího místa v odpovídající kvalitě.

### **Uživatel se zavazuje:**

1. Získat souhlas majitele bytu k instalaci přípojky TKR, je-li majitelem bytu jiná soukromá osoba.
2. Povolit provozovateli po vzájemné dohodě takové práce na objektu a pozemcích k němu náležícím, jež jsou nezbytné k vybudování a údržbě přípojky TKR.
3. Umožnit přístup k předávacímu místu (zásuvce) servisním pracovníkům provozovatele za účelem kontroly, úpravy, opravy, údržby zařízení nebo měření kvality signálu směřujících k zajištění povinností provozovatele dle této smlouvy.
4. Používat pouze autorizovanou přípojku k zařízením splňujícím požadavky bezpečnostních a technických předpisů platných v ČR. Nepoužívat zařízení tyto předpisy nesplňující. Nezasahovat žádným způsobem do přípojky TKR včetně předávacího místa. V případě poškození přípojky TKR nevhodnou manipulací nebo připojením nevhodného zařízení se uživatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré škody tím vzniklé jakož i případné servisní zásahy.
5. Neposkytnout nabídku kabelové televize uživateli v jiném bytě. Při zjištění neautorizovaného příjmu nebo poskytnutí nabídky KT jinému uživateli se uživatel zavazuje uhradit sankční poplatek ve výši 3000,-Kč.
6. Provádět včas stanovené platby, jinak bude přípojka TKR odpojena a vyřazena z provozu!
7. Ohlásit změnu uživatele přípojky TKR a to bezodkladně. Převod lze uskutečnit v kanceláři provozovatele Elsat sepsáním smlouvy s novým uživatelem. Do doby provedení (schválení) změny ručí dosavadní uživatel za úhradu poplatků. Převod na nového uživatele v témže bytě provede provozovatel po úhradě manipulačního poplatku 100,-Kč. Dosavadní uživatel **nemá** vůči provozovateli nárok na finanční vyrovnání. Konkrétní případy stěhování, prodeje či výměny bytů apod. upravuje směrnice, s níž je možno se seznámit v kanceláři provozovatele Elsat s.r.o..

### **Servisní podmínky**

1. Provozovatel služby se zavazuje udržovat zařízení v provozuschopném stavu po celou dobu užívání na základě této provozovatelské smlouvy. Předávacím bodem (místem) pro správné poskytování služby je televizní zásuvka instalovaná v bytě účastníka. Případné poruchy budou nahlášovány v servisním středisku dle umístění TKR, nebo na E-mailové adrese [servis@elsatnet.cz](mailto:servis@elsatnet.cz).
2. Provozovatel služby se zavazuje provést servisní zásah do 48 hodin s maximální dobou odstranění závady do 5-ti pracovních dnů. Závadu lze nahlásit v pracovní době tj. pondělí-pátek od 8.00-16.00 hod. Na závady hlášené mimo pracovní dobu (tel.záznamník, e-mail) bude započítáván čas odstranění závady od začátku pracovní doby následujícího pracovního dne. V případě neodstranění závady do 72hodin od jejího nahlášení, má uživatel právo na vrácení peněz ve výši odpovídající ceně sjednané služby za dobu, po kterou nebyla poskytována.
3. Provozovatel neodpovídá za nekorektní zpracování signálu na straně uživatele, například díky vadnému televizoru či set top boxu. V tomto případě je servisní zásah placenou službou dle servisního ceníku, který je zveřejněn v zákaznickém středisku firmy. Servisní zásah uhradí uživatel neprodleně v hotovosti po jeho ukončení technikovi servisní firmy.
4. Provozovatel služby neodpovídá za přerušení poskytování služby z důvodu přerušení dodávky el.energie z veřejné sítě rozvodných závodů. Poskytovatel si vyhrazuje právo zadat technickou údržbu třetí osobě.

## Úhrada poplatků

### **Uživatel se zavazuje provozovateli zaplatit:**

- a) zřizovací poplatek ve splátkách dle této smlouvy a to poukázáním příslušných částek provozovateli Elsat s.r.o. na účet č. 12498723/ 0300 u ČSOB České Budějovice.
- b) paušální poplatek ve stanovené výši dohodnutým způsobem úhrady. **Na složenkách i při platbách převodem z účtu musí být vždy uveden přidělený variabilní symbol !**
- c) poplatek za písemnou upomínku dle ceníku provozovatele Elsat v případě neplacení sjednaných poplatků řádně a včas.
- d) poplatek za montáž druhé přípojky (rozbočení na vyžádání) dle ceníku provozovatele Elsat (cena za materiál a montáž), který bude zaplacen v hotovosti nebo bude zahrnut do první splátky zřizovacího poplatku
- e) další služby - např. naladění televizoru, DVD rekordéru, tuneru jsou poskytovány za poplatek dle ceníku Elsat.

## Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel a uživatel uzavírají tuto Smlouvu o šíření programů, obrazových a zvukových informací prostřednictvím kabelových rozvodů.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji zrušit pouze dohodou nebo písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní lhůty začínají běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi a činí 1 měsíc pro ukončení provozu  
a demontáž technologických zařízení.
3. Výše poplatků se sjednává v cenové úrovni ke dni uzavření smlouvy. V poplatcích je zahrnuta daň z přidané hodnoty. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit výši pravidelných poplatků úměrně k růstu oficiálního inflačního koeficientu, růstu cen vstupů, poplatků za autorská práva, změně legislativy apod. Zvýšení poplatků oznámí provozovatel uživateli nejpozději jeden měsíc před jeho vstupem v platnost.
4. Provozovatel Elsat s.r.o. neodpovídá za znemožnění příjmu některých programů v důsledku jejich zakódování a vyhrazuje si právo měnit programy v návaznosti na průzkum atraktivnosti nabízených programů a získávání licence na šíření těchto programů v síti kabelové televize.
5. Provozovatel Elsat s.r.o. neodpovídá za obsahovou náplň dodávaných programů.
6. Provozovatel Elsat s.r.o. neodpovídá za zhoršení kvality signálu za účastnickou zásuvkou v důsledku nevhodného propojení nebo použití nevyhovujících prvků.
7. Uživatel bere na vědomí, že prodlení v úhradě paušálních nebo zřizovacích poplatků delší než 30 dnů je důvodem k ukončení smluvního vztahu ze strany provozovatele, jemuž však tímto nezaniká právo na vymáhání závazků od uživatele.
8. Uživatel bere na vědomí, že v případě zneužití přípojky TKR se jedná o hrubé porušení této smlouvy a je důvodem  
k okamžitému zrušení smluvního vztahu a tudíž okamžitému zamezení využívání všech služeb poskytovaných provozovatelem.
9. Ukončení platnosti této smlouvy ze strany provozovatele nebo uživatele nezavádá nárok na vrácení zřizovacího poplatku ani jeho části.

**10.** Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a v ní blíže neupravené se řídí zákony platnými na území České republiky.

**11.** Osobní údaje uživatele uvedené v této smlouvě jsou považovány za důvěrné a budou užívány pro účely provozovatele,

k čemuž uživatel dává souhlas. Uživatel souhlasí se strojním zpracováním údajů uvedených v této smlouvě pro potřeby provozovatele služby (Elsatu spol. s r.o.) ve smyslu zákona č. 101/2000Sb.o ochraně osobních údajů.

**12.** Při jakékoliv komunikaci s provozovatelem bude uživatel používat variabilní symbol pro správnou identifikaci plátce.

**13.** Provozovatel a uživatel se dohodli na výše uvedených smluvních podmínkách a zavazují se je dodržovat.

**14.** Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami.

**15.** Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž originál si ponechá uživatel.