

Všeobecné podmínky pro smlouvu o zřízení a poskytování přístupu k síti Internet prostřednictvím datové sítě Elsat s.r.o.(Elsatnet).

1. Předmět smlouvy

Firma Elsat spol. s r.o. poskytuje touto smlouvou koncovému uživateli přístup ke službám Elsatnetu dle objednaného rozsahu služby. Koncový uživatel je fyzická nebo právnická osoba, která má uzavřenou smlouvu s poskytovatelem služby Elsat spol. s r.o., což je společnost Elsat spol. s r.o.

2. Práva a povinnosti firmy Elsat spol. s r.o. (poskyvatele)

2.2 Uživatel má přístup ke všem informacím obsaženým v aplikacích a službách, na které se rozsah užívané služby vztahuje. Firma Elsat spol. s r.o. může v systému služby vyčlenit některé oblasti pro příjem a ukládání informací získaných od třetích osob nebo pro veřejné informace, či zahájit další specifické aktivity určené pouze pro omezený počet účastníků (uzavřená uživatelská skupina), a to v termínech, hodinách a v tarifních sazbách odsouhlasených pro tuto uzavřenou uživatelskou skupinu.

2.3 Uživatel má možnost v rámci služby WWW, pokud je součástí užívané služby Elsatnet, vystavit na WEB serveru služby Elsatnet vlastní informace. Tyto informace může aktualizovat dle vlastního uvážení. Takto vystavené informace nesmí obsahovat nic, co by nebylo v souladu s dobrými mravy, porušovalo právo fyzické osoby na ochranu osobnosti, či jinak porušovalo veškeré platné zákony ČR. Elsat spol. s r.o. nepřebírá za tyto informace žádnou zodpovědnost.

2.4 Elsat spol. s r.o. má výhradní právo opravit, pozměnit či vypustit jakoukoli informaci s výjimkou elektronické pošty vložené kýmkoliv. Elsat spol. s r.o. má právo, nikoliv povinnost, vypustit jakoukoliv veřejnou zprávu, která by z jejího hlediska byla v rozporu s ustanovením zákonů ČR.

2.5 Elsat spol. s r.o. přidělí uživateli poštovní schránku o sjednané kapacitě paměti na disku, kterou může volně využívat, pokud ji obsahuje užívaná služba Elsatnetu.

2.6 Firma Elsat spol. s r.o. ani kterákoliv jiná fyzická či právnická osoba, která se podílela na založení a funkční náplni Elsatnetu není odpovědná za jakoukoliv přímou či nepřímou škodu vztahující se k poskytování služeb Elsatnetu nebo případnému zastavení činnosti Elsatnetu. Tato omezení zůstávají v platnosti i po ukončení platnosti smlouvy.

2.7 Firma ELSAT spol. s r.o. garantuje prostupnost své sítě Elsatnet pro zakoupenou kapacitu datového přenosu po dobu 97.5 % z každé 24 hodinové periody.

2.8 Poskyvatel služby nenese odpovědnost za chybné úkony uživatele vztahujících se ke službě Elsatnetu.

3. Vlastnická práva

Uživatel je vlastníkem dat či datových souborů jím vložených do systému Elsatnet a práv z toho vyplývajících s výjimkou případu podle ustanovení bod 4 této smlouvy. Elsat spol. s r.o. nepřebírá zodpovědnost za publikované texty ve veřejné, soukromé či vzkazové části, jak ze strany třetích osob, tak i ze strany uživatele, jestliže tyto nebyly předem odsouhlaseny poskytovatelem služby, přičemž nijak za tato data nezodpovídá. Firma Elsat spol. s r.o. má výhradní vlastnické právo na veškeré informace, které vložila do systému Elsatnet. Veškerá vložená data a údaje firmy Elsat spol. s r.o. jsou uživateli dostupné a mohou být pro jeho vlastní potřebu uchovávány v paměti jeho počítače, analyzovány, tištěny a reprodukovány na obrazovce. Účastník není oprávněn takto získané informace bez jejich dalšího zpracování dále přenášet pomocí telekomunikačních služeb a systémů včetně telematických a radiokomunikačních služeb a systémů, tisku ani jiných sdělovacích nebo záznamových prostředků. V případě, že tak učiní, vyhrazuje si ELSAT spol. s r.o. právo vyžadovat sankce a náhrady škody soudní cestou.

4. Přiznání práv Elsat spol. s r.o.

Uživatel přiznává firmě Elsat spol. s r.o. právo pověřit třetí osoby publikací vlastních textů obsažených ve veřejných oblastech Elsatnetu a vzdává se jakýchkoliv práv z toho vyplývajících. V každém případě však publikace textů převzatých od Elsatnetu musí obsahovat zdroj informací autora textu.

5. Výjimka ze záruk poskytovaných firmou Elsat spol. s r.o.

Uživatel prohlašuje, že v případě ukládání a následného šíření informací obsažených v jednotlivých databázích, přebírá na sebe rizika z toho plynoucí. Jak firma Elsat spol. s r.o., tak ani jiné právnické či fyzické subjekty, které poskytují služby Elsatnetu, zaměstnanci a dealeri, nezaručují vhodnost užití Elsatnetu ve vztahu k určité specifické funkci. Služby Elsatnetu budou poskytovány v takovém stavu, v jakém se nacházejí v okamžiku podpisu smlouvy, s jejímž obsahem uživatel vyslovuje písemný souhlas, přičemž si firma Elsat spol. s r.o. vyhrazuje právo obměny funkcí, zrušení či archivace (částečné či úplné) dat, programů či informací obsažených v systému Elsatnet.

6. Servisní podmínky

6.2 Poskyvatel služby se zavazuje udržovat zařízení v provozuschopném stavu po celou dobu užívání na základě této provozovatelské smlouvy. Předávací místo pro správné využití služeb Elsatnetu je plně funkční výstup komunikačního zařízení (modemu).

6.3 Případné poruchy budou nahlášovány v servisním středisku v Č. Budějovicích telefon 385 524 088, nebo na E-mailové adrese servis@elsatnet.cz.

6.4 Poskyvatel služby se zavazuje provést servisní zásah do 48 hodin s maximální dobou odstranění závady do 72 hodin. Závadu lze nahlásit v pracovní době tj. pondělí-pátek od 8.00-16.00 hod. Na závady hlášené mimo pracovní dobu (tel.záznamník, e-mail) bude započítáván čas odstranění závady od začátku pracovní doby následujícího pracovního dne.

6.5 Poskyvatel neodpovídá za nekorektní zpracování dat na straně uživatele za funkčním komunikačním zařízením (modemem). V tomto případě je servisní zásah placenou službou dle servisního ceníku, který je zveřejněn v zákaznickém středisku firmy. Servisní zásah uhradí uživatel neprodleně po jeho ukončení technikovi servisní firmy.

6.6 Poskyvatel služby neodpovídá za přerušení poskytování služby z důvodu přerušení dodávky el.energie z veřejné sítě rozvodných závodů. Poskyvatel si vyhrazuje právo zadat technickou údržbu třetí osobě.

7. Práva a povinnosti uživatele

7.2 Uživatel je povinen uhradit veškeré náklady spojené s poskytováním vybrané služby Elsatnetu, jednorázový instalační poplatek, případnou instalaci programu v jeho počítači, jakož i náklady na zvláštní služby Elsatnetu a hradit škody při ztrátě nebo poškození modemu neodbornou manipulací. Uživatel se zavazuje, že ochrání a zajistí firmu Elsat spol. s r.o. před veškerou škodní odpovědností a náklady, jež vznikly v souvislosti s žádostí o náhradu škody nebo jiné újmy na základě porušení jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.

7.3 Přístup ke službě Elsatnetu se uskutečňuje prostřednictvím komunikačního modemu, identifikačního kódu uživatele a vstupního hesla. Uživatel je povinen toto heslo uchovávat v tajnosti, ani je nesmí postupovat třetím osobám. V případě ztráty, zcizení nebo jiného

narušení práva užití tohoto hesla je uživatel povinen sdělit toto neprodleně firmě Elsat spol. s r.o. přičemž je odpovědný za každé užití služby až do okamžiku oznámení ztráty, zcizení nebo jiného narušení tohoto práva. Dále uživatel prohlašuje, že si je vědom všech rizik souvisejících trvalým připojením jeho osobního počítače k síti Internet, především pak veškerých problémů souvisejících se zabezpečením komunikace prostřednictvím sítě Internet a ochrany dat v osobních počítačích připojených k síti Internet, a to především, je-li uživateli přidělena na jeho žádost veřejná IP adresa.

7.4 S výjimkou oblastí určených pro vkládání uživatelských informací (služba WWW) není účastník oprávněn bez předchozího souhlasu Elsat spol. s r.o. vkládat žádnou reklamní či jinou informaci.

7.5 Je zakázáno a uživatel se zavazuje nevyužívat služby Elsatnetu a informace obsažené v databázích Elsatnetu v rozporu s dobrými mravy a s platnými právními předpisy České republiky, nebude působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, jednat v rozporu se zájmy společnosti Elsat spol. s r.o. či narušovat soukromí privátních vzkazů.

7.6 Uživatel může při komunikaci se službou používat pouze zařízení, která nenarušují provoz služby a práva třetích osob. Zařízení účastníka musí být řádně schválena pro provoz v České republice.

8. Platby

8.2 Uživatel se zavazuje, že ihned po aktivaci služby Elsatnet uhradí zřizovací poplatek, jak je uvedeno ve smlouvě.

8.3 Uživatel se zavazuje, že uhradí měsíčně poplatek za užívání služby (o výši budete informováni elektronickou poštou na počátku měsíce) a případně další poplatky. Všechny tyto měsíční platby jsou uvedené ve smlouvě o zřízení a poskytování přístupu k síti Internet prostřednictvím datové sítě Elsat s.r.o.

8.4 Měsíční poplatek je splatný vždy do 15. v běžném měsíci, forma úhrady je uvedena ve smlouvě. Jako variabilní symbol platby uvádějte identifikační číslo účastníka uvedené na smlouvě. Poplatek za přenesená data se platí v následujícím měsíci. Ceny a rozsah jednotlivých služeb jsou obsaženy v platném ceníku. Elsat spol. s r.o. si vyhrazuje právo změny cen.

8.5 V případě ukončení platnosti smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je uživatel povinen uhradit veškeré pohledávky vůči poskytovateli služby, které vyplývají ze smlouvy v době její platnosti a není nárok na vrácení aktivního poplatku..

8.6 V případě, že měsíční platba za poskytované služby bude mít zpoždění více jak 10 dní oproti smluvnímu ujednání (viz.bod 8.2.) dojde k odpojení poskytované služby. Tato bude opět zapojena do 3.dnů po úhradě dlužné částky (viz.bod 8.2 a 8.5) a úhradě aktivního poplatku 500,- Kč (včetně DPH) na účet poskytovatele. Opoždění platby se účtuje částkou ve výši 0,05% za každý započatý den prodlení, nejméně však 50,- Kč.

8.7 O změně cen vyrozumí Elsat uživatele doporučeným dopisem, nebo elektronickou poštou.

8.8 V případě neplacení paušálních poplatků za provoz kabelové televize si provozovatel vyhrazuje právo uhradit tyto z plateb za využívání služby Elsatnet a též také v případě neplacení služeb Elsatnet uhradit tuto částku z poplatků za kabelovou televizi.

9. Platnost smlouvy

9.2 Smlouva mezi účastníky této smlouvy nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Adresa elektronické pošty bude přidělena a připojení na služby Elsatnetu bude provedeno po registraci na registrační server.

9.3 Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem v následujícím měsíci po doručení písemné výpovědi.

9.4 Poruší-li uživatel své povinnosti uvedené v této smlouvě, považuje to Elsat spol. s r.o. za hrubé porušení smlouvy, a je oprávněna od smlouvy okamžitě odstoupit. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení doporučeným dopisem nebo elektronickou poštou.

10. Podmínky pro užívání zapůjčeného komunikačního modemu.

10.1. Tyto podmínky se týkají pouze uživatele, který má od poskytovatele zapůjčen komunikační modem proti kauci.

10.2. Uživatel se zavazuje při ukončení smluvního vztahu vrátit nepoškozený komunikační modem poskytovateli.

10.3. Poskyvatel se zavazuje při splnění podmínek bodu 10.2. vrátit uživateli zálohu v plné výši. Bude-li však mít uživatel jakékoli nevyhovující finanční závazky vůči provozovateli, má tento právo kauci krátiť.

10.4. Uživatel se zavazuje, že při vážném poškození či zničení komunikačního modemu způsobeném uživatelem (mechanické poškození, proudové či napětové přetížení, nevhodné připojení, porušení plomb) uhradí poskytovateli plnou cenu komunikačního modemu, tj. 5.000,-Kč bez DPH.

10.5. Uživatel se rovněž zavazuje plně uhradit opravu menšího poškození komunikačního modemu vzniklého z jeho zavinění dle bodu 10.4.

10.6. V případě ztráty komunikačního modemu se uživatel rovněž zavazuje uhradit poskytovateli plnou cenu komunikačního modemu, tj. 5.000,-Kč bez DPH.

10.7. Tyto podmínky se vztahují i na veškeré příslušenství ke komunikačnímu modemu.

Všeobecné podmínky

Účastník bere na vědomí, že veškerá oznámení ze strany firmy Elsat spol. s r.o. mohou být činěna dopisem nebo i prostřednictvím elektronické pošty (poštovní schránka). Pro potřeby této smlouvy je ujednáno, že v případě vzkazu prostřednictvím elektronické pošty bude doručen úspěšným odesláním ze strany firmy Elsat spol. s r.o.

Účastník je povinen oznámit neprodleně jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy (zejména změnu adresy, bydliště, sídla, tel.sčíslo), a to buď písemně doporučeným dopisem či elektronickou poštou, nebo osobně v zákaznickém středisku firmy. V případě, že tak účastník neučiní, má firma Elsat spol. s r.o. právo od smlouvy okamžitě odstoupit.

Tato smlouva se řídí zejména zákonem č. 513/91 Sb. a platným českým právem.

Tato smlouva je nepřevoditelná na jinou osobu.

Tato smlouva, kterou mezi sebou uzavírají strana uživatele a strana poskytující službu firma Elsat spol. s r.o. může být změněna pouze písemnou formou, řádně podepsanou oběma smluvními stranami.

Uživatel souhlasí se strojním zpracováním údajů uvedených v této smlouvě pro potřeby poskytovatele služby (Elsatu spol. s r.o.).

Uživatel prohlašuje, že byl obeznámen se všemi ustanoveními těchto všeobecných podmínek a na důkaz souhlasu se zněním těchto všeobecných podmínek připojuje svůj podpis.

Datum:

Podpis: